

**Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2018 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	372
2	0	372
3	0	372
4	0	372
5	0	417
6	0	417
7	0	514
8	0	514
9	0	514
10	0	545
11	0	551
12	0	579

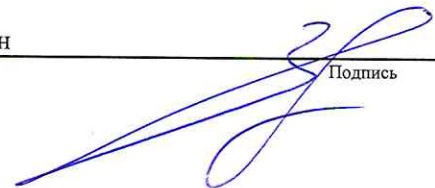
Генеральный директор

Должность

Р.А. Зиганшин

Ф. И. О.

Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи  
электрической энергии**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период __2018__ г. число точек присоединения	579
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0

Генеральный директор

Должность

Р.А. Зиганшин

Ф. И. О.

Подпись



**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения  
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя  
средней частоты прекращений передачи электрической энергии  
потребителям услуг сетевой организации**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

за 2018 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	579
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), шт.	0

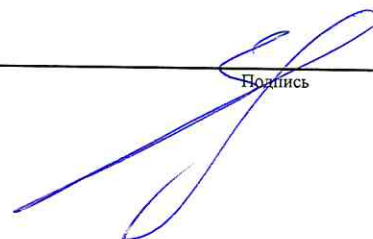
Генеральный директор

Должность

Р.А. Зиганшин

Ф. И. О.

Подпись



**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

**2018 г**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	56,8048	Св-ва о собственности, договора аренды
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	42,897	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	76%	
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	579	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	343	
5	Средняя летняя температура, °С	19	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ( $\Pi_{saidi}$ )	5	—
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ( $\Pi_{saifi}$ )	7	—

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) — протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % — доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей — совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура — в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

**Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети  
в период 2018 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	29
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}^{\text{не}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Генеральный директор  
Должность

Р.А. Зиганшин  
Ф. И. О.

Подпись



**Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2018 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\ тпр}$ )	28
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\ тпр}^{nc}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{ис\ тпр}$ )	1

Генеральный директор  
Должность

Р.А. Зиганшин  
Ф. И. О.

Подпись



**Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения  
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении  
заявителей к электрическим сетям сетевой организации,  
в период 2018 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 2,9
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нпа\ тпр}$ )	1

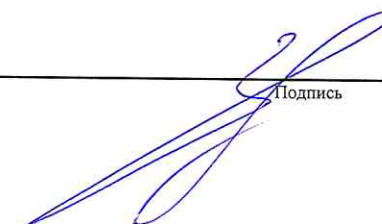
Генеральный директор

Должность

Р.А. Зиганшин

Ф. И. О.

Подпись



Форма 6.1. Расчет значения индикатора информативности за  
период

2018 год

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	2	2	100%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	1	1	100%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	—	—
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0	100	—	—
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	—	—
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	—	—
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	—	—	—	—	2

Генеральный директор

Должность

Р.А. Зиганшин

Ф. И. О.

Подпись



Форма 6.2. Расчет значения индикатора исполнительности  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года) 2018 г

ООО "Казанская энергетическая компания"  
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителем, дней	10	10	100	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	10	10	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	—	—	—	—	0,5
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	10	100	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	—	—
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	—	—
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	100	обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	—	—	—	—	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	—	—	—	—	0,586

Генеральный директор  
Должность

Р.А. Зиганшин  
Ф. И. О.

Подпись

Форма 6.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года) 2018 год

ООО "Казанская энергетическая компания"  
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	—	—	—	—	—
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживании процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживании процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	—	—	—	—	—
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:			100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	—	—
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	—	—
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	—	—
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	—	—
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи	—	—	—	—	2

Генеральный директор  
Должность

Р.А. Зиганшин  
Ф. И. О.

Инициалы

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 7.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
сетевой организации**

(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

за 2018 год

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $P_{\Pi}$	1	0
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{\text{тпр}}$	5	-
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $P_{\text{тсо}}$	6	1,01
Плановое значение показателя $P_{\Pi}$ , $P_{\Pi}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	0
Плановое значение показателя $P_{\text{тпр}}$ , $P_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $P_{\text{тсо}}$ , $P_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	1,01
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

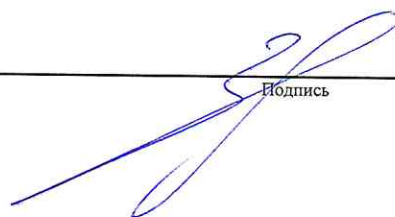
Генеральный директор

Должность

Р.А. Зиганшин

Ф. И. О.

Подпись



**Форма 7.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
оказываемых услуг  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

за 2018 год

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа=0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа=0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета=1-альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	19 и 20	0
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	19 и 20	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	19 и 20	0

Должность

Ф. И. О.

Подпись

